

2022年 vol.50 記念号

Reform & Garden BEST HOME

# What's up

## おかげさまで

# 50周年

**Column ~コラム~**

**イベント情報**

14,700円から20,900円

12月17日(日) 10:00~12:00

12月18日(月) 10:00~12:00

12月19日(火) 10:00~12:00

12月20日(水) 10:00~12:00

12月21日(木) 10:00~12:00

12月22日(金) 10:00~12:00

12月23日(土) 10:00~12:00

12月24日(日) 10:00~12:00

12月25日(月) 10:00~12:00

12月26日(火) 10:00~12:00

12月27日(水) 10:00~12:00

12月28日(木) 10:00~12:00

12月29日(金) 10:00~12:00

12月30日(土) 10:00~12:00

12月31日(日) 10:00~12:00

**What's up**

**Vol.18**

株式会社 ベストホーム

TEL:027-7555 FAX:026-774110

<http://www.besthome-reform.com/>

<http://www.besthome-eka.co.jp/>

<http://www.besthome-tosa.com/>

Board info@besthome-eka.jp

**特典盛りだくさんの 50号記念アンケート 実施中!**

詳しくは 2・3 ページへ



# 50号記念 アンケート企画!!



お客様よりお寄せいただく声は、私たちにとって大切な財産です。  
今後のお客様へのサービス品質向上に活かすべく、  
アンケート企画を実施いたします。



こちらの QR コードを読み込んで アンケートにお答えください。▶▶▶

## 《特典 その1》

アンケートにお答えただけで、  
クオカード 1000 円分  
プレゼント!!! (先着 50 名様)



## 《特典 その2》

更に、その中から抽選で 3 組様に  
ドリームジャンボ宝くじ  
50 枚 (15,000 円相当) をプレゼント!!



※イメージ



## ■ アンケート例

【弊社で何の工事をしていただきましたか? (複数回答可)】

・新築外構工事 ・室内リフォーム工事 ・ガーデン工事 etc.

【どんなお困りごとがあって、工事をしようと思われましたか?】

・工事部位が壊れた ・壊れてはいないが不便を感じた etc.

【ベストホームをはじめに何で知っていただきましたか?】

・新聞広告 ・折込チラシ ・ポスティングチラシ etc.



## ベストホームファミリー ご登録募集開始!!

登録  
無料



これからは、お客様を「ベストホームファミリーさま」と呼ばせていただくことで、お引渡しから家族のようなお付き合いを実現していきたいと思っております。

これから工事をしていただくお客様にはみなさまにベストホームファミリーご登録をしていただき、メンバーズカードの配布を行ってまいります。



こちらの QR コードを読み込んで ご登録をお願いします。▶▶▶

## 《会員登録のメリット》

- ・不定期のお楽しみ健康教室への参加
- ・年に数回、お客様の声を聞く弊社スタッフとのランチ会へ抽選でご招待
- ・工事契約の際 1 万円～ 3 万円分のオプションプレゼント (※契約金額による)
- ・会員様限定価格のセールや会員様のみの特典などもご準備します!
- ・グループ会社ベンリー (生活支援事業) 利用料金半額サービス
- ・住宅ローン借り換え無料相談
- ・ベストホームイベントへの優先予約受付
- ・イベント企画での特典ランクアップサービス

他にも数々のメリットを企画中!



## 公式LINE も友だち募集中♪ イベントなどお得な情報を配信!

LINE でお友達になっていただくと、LINE から簡単に写真送信とご相談が可能です。

① QR コードを読み込む



② LINE で友達登録



③ 相談スタート



LINE 公式アカウント



友達追加方法

### ワッツアップについて

こんにちは!ベストホームの尾崎です。今回の発刊でこのワッツアップも記念すべき 50 回目という事で大変うれしく思います。これもひとえに皆様方のご愛読のたまものと深謝申し上げます。そして、おもてなし事業部企画チームのスタッフが中心となり様々な魅力を発信する情報誌としてのこれまでの継続には色々な苦勞があったかと思ひます。企画から取材・作成して編集まで、印刷の出稿締め切りに合うよう協力しながら、手づくりの情報誌を作り上げてくださっているのです。

インターネットや SNS といった情報が多岐に渡るこの時代に、「手にとって読む」という温かみのあるベストホームオリジナルの読みものとして、お客様へはもちろん、私達スタッフも毎回楽しみにしています。本当にありがとうございます。感謝です。



Vol.1

ところで。なぜ、私がこのワッツアップについて書いているかというと…実は、記念すべき初回の発刊、そして Vol.6 ぐらいまでの制作を私が担当させて頂いたからです。

スタートしたきっかけは藤本社長の一言からです。『折り込みチラシでたくさんのお客様へのアプローチではなく、工事をして頂いた大切なお客様だけに届ける住まいの旬な情報って大事やと思うんやあ。ええと思うんやあ。』から始まりました。

当時の社員数は 7 名。お客様に届ける旬な住まいの情報と共に、個性的で素敵なスタッフの紹介と、匠の技で現場を造り続けてくれる職人さんを紹介するコーナー、そしてグルメな藤本社長の「ちょっぴりお薦めのゴハン屋さん」といったコーナーなど、エクステリアやリフォームから少し離れた情報もお届けできるよう工夫しました。

とは言え、鉛筆や絵の具を使って絵を描くのは好きでしたが、コンピューターはとてとても苦手だった私は、印刷物などに使うイラストレーターというソフトもろくに使えない状態でした。テキスト本を見ながら作っちゃ消し作っちゃ消し…、色んなチラシや雑誌をチェックして見様見真似で何とかデザインしてみたり…。大変でしたが通常業務の隙間時間で何とかやってたなあ…懐かしい!

2008 年の春からスタートしているので… 14 年前!私もまだ 20 代。ギリギリぴちぴちでしたね。楽しかったです。

Vol.1 のサブタイトルのところ、一あなたとベストホームを結ぶ情報誌って…ポエティックな表現がオモロイ笑

What's up (ワッツアップ) というネーミングは、「How are you?」「How you doing?」などの挨拶の質問よりも、ライトでフランクなニュアンスがあります。より身近に感じて頂けるよう、住まいも含めお困り事があった際には気軽にご相談



Vol.2

カエルちゃん①②③号



Vol.6

談頂けるよう、気軽に手に取って読んで欲しいという気持ちを込めてこのようなタイトルにしました。

当時、木村拓哉さんがやっていた what's up SMAP (ワッツアップスマップ) というラジオ番組のタイトルをパクったという説もあります。

Vol.2 の裏面の今月のプレゼントクイズ!! のコーナーのカエルちゃん①②③号の写真のところ、かわいいでしょ?

当時、ベストホームカラーでもある緑の営業車を 3 台新調した際、まるでカエルのようなフォルムだったので、スタッフから「カエルちゃん号」って呼ばれていました。そのカエルちゃんを何とか使いたいのだけど切り抜いたりするトリミング技術もなく、データをめっちゃくちゃ重くしてしまう細工を施し過ぎて印刷屋さんを困らせた記憶も懐かしいですね。



Vol.3

Vol.3 には、ベストホームに愉快的仲間が増えています。岡本直樹さん 36 才!若い!! 今も若いけど(笑) 当時、趣味で沖縄三味線にハマっていたのですね!今度聴かせてもらおう。

Vol.7 ぐらいから、当時入社してくれた福井美保さんに制作をバトンタッチして今日に至ります。

福井さんはサクサクとイラストレーターを使いこなし構成も内容も素晴らしいです。私が手掛けた～ Vol.6 までを比較してみると…とても恥ずかしいのです。

今のワッツアップは見開き数ページになり内容もバージョンアップされ、しかも紙質良くなっている!

工事をして頂いた大切なお客様に楽しんで頂くことはもちろん、初めてのお客様にも私達ベストホームのキャッチフレーズ「岡場で一番笑顔が集まる会社

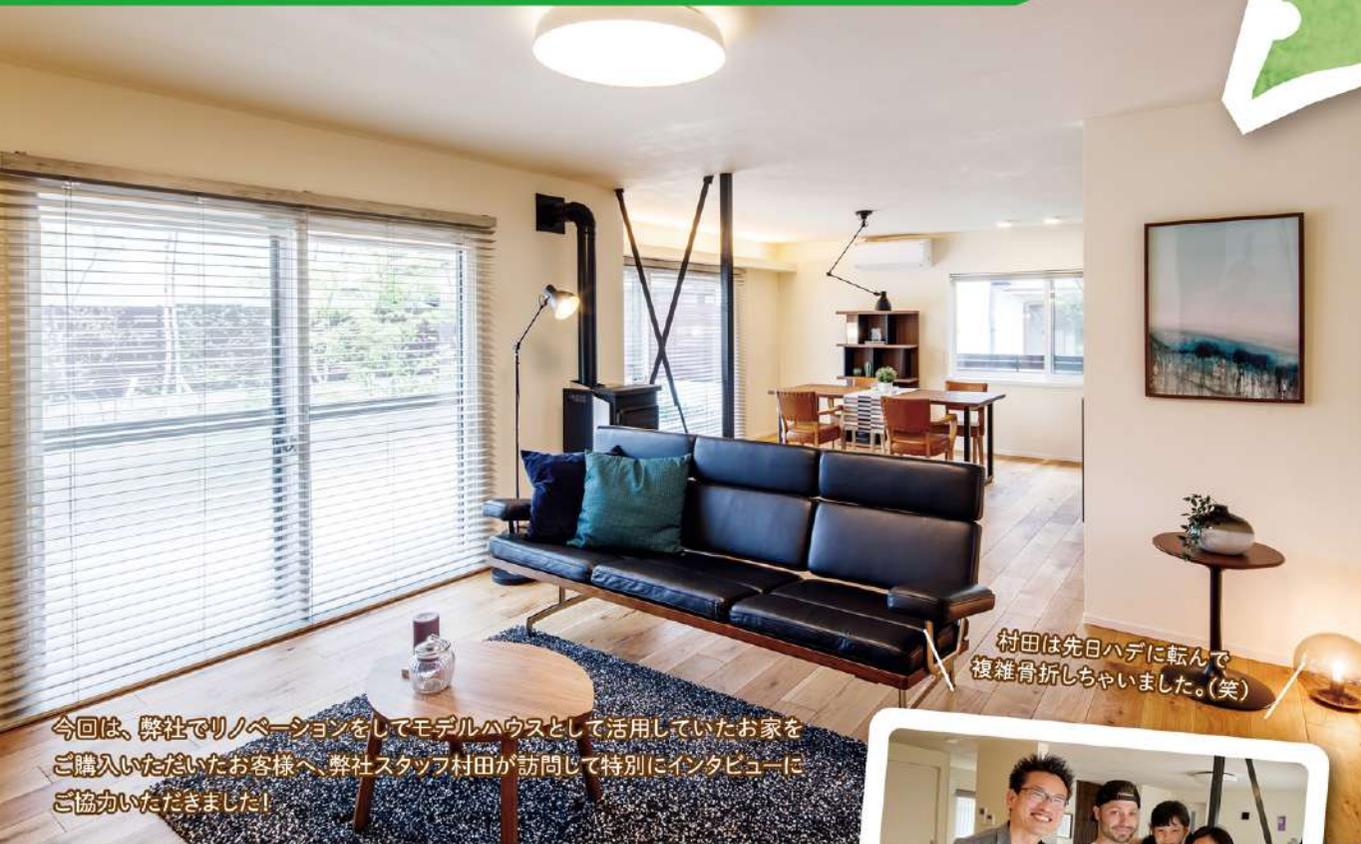
を目指して!」が満載の情報誌を手にとって頂き温かみを感じていただけるよう、これからもおもしろく作り続けたいと思います。

そして、チャレンジし続ける素敵なベストホームスタッフの紹介も楽しみにしてくださいね。

今後も引き続きご愛読の程よろしくお願い致します。



Vol.7



今回は、弊社でリノベーションをしてモデルハウスとして活用していたお家をご購入いただいたお客様へ、弊社スタッフ村田が訪問して特別にインタビューにご協力いただきました!

村田は先日ハデに転んで複雑骨折しちゃいました。(笑)



村田：お久しぶりです!お元気ですか??今日はありがとうございます!  
G 様：いえいえ、村田さんもお元気ですか～?  
G 様：鎖骨大変でしたね ^^; 気をつけてくださいよ～!  
村田：大丈夫です!プレート入れて強くなって帰ってきました(笑)

～ご購入のきっかけ～

G 様：当時アパートに住んでいて間取りは狭くはなかったのですが、窓の様で外が見えなかったり、狭くないと言ってもやはり開放感はあまり感じられず数年かけてずっとお家を探していました。  
村田：そういえば SUUMO からお問い合わせいただきましたよね!最初にここのお家を見られたときどんな印象でした?  
G 様：主人がめちゃくちゃ気に入りましたね!(笑)まずリビングの広さがとても良かった。この開放感が探していたものでした!そしてリビングの窓がすごく大きく、お庭がデッキでつながっているのでより広く感じますよね!

～普通の過ごし方～

村田：G 様のお仕事スペースかっこいいですね～!  
G 様：実は DIY で仕事部屋は別に作っているんですが、まだ途中なのでここでデスクワークしています。  
この大きな机と、椅子もお気に入りなんです!  
村田：パントリーも使われています?  
G 様：主人がものを隠すのにすごく気に入ってます!(笑)  
G 様：カメラマンの仕事をしていて、リビングで撮影することもあるのですが、ものをパツと収納出来るのがすごく便利なんです。急な来客があったときもドアがあるので重宝しています。



仮のお仕事スペース



DIY 前

ご主人による DIY

DIY 後

～リビングとお庭～

村田：ご友人とパーティーもされるんですね?  
G 様：私がイベントごとが大好きで(笑)お庭も使って毎週土日は友人家族とパーティーです!リビングが広いので、子どもは子ども同士、男は男同士、女は女同士で、それぞれの場所に分かれて話が出るのも嬉しいですね～!  
先日はお庭も使ってイースターパーティーをしましたよ!  
村田：いいですね～お庭も使っているのですね!  
G 様：そうですね、お庭の各所に卵を隠して、子どもたちが探して楽しんでました!実は購入前に IKEA でバーベキューコンロを買ったりして、住んでからのワクワクを先取りしてました!(笑)  
G 様：ロブスターを焼いたり、日生まで牡蠣を買いに行き焼いたり、最高ですよ!!  
G 様：お庭で花火したりもしますね、子どもがすごく喜びます♪我が家では冬にも花火してます、意外とオススメです!

～冬のペレットストーブ～

村田：この冬はペレットストーブ使われました?  
G 様：使いましたよ!すごく暖くなるのはもちろん、肩ロースをブロックで買ってきて焼いて食べたりもしました!焼き上がる頃には部屋中いい匂いがずっとしていました(笑)  
村田：すごく満足いただけているようで、私も本当に嬉しいです!  
G 様：私たちは家はある程度自分たちで DIY するものだと思っているので、きれいにしていく大変さはあると思いますが、楽しみながらしています!  
村田：今日はありがとうございました。ご家族やご友人と楽しく笑顔で暮らしてくださいね^^ これからも、どうぞよろしくお祈りします♪



イースターパーティーのお料理、美味しそう!

# 編集スタッフの独断と偏見によるスタッフ紹介

## BESTHOME のシルバーバック こと、鈴木信昭です。



我らのシルバーバックは大型バイクを乗りこなす博学  
広才なBIGな存在です。ビジネス本からサスペンス・  
心理学まで読んだ本は数知れず。脚立を使って屋根に  
上り、瓦の上を器用に歩きます。床下になんて先頭を  
切ってもぐりこみます。だから1日に何度も着替えます。

奥さんとも仲良しで、休日は家族と愛犬を連れてお出  
かけする家族思いなんですよ。

## BESTHOME の真のバックアップ王 こと、岡本直樹です。



リフォーム工事なら岡本へ。お客様から数多くのご指  
名をいただくベテランリフォーマー。岡本が現場へ行けば  
もう安心。スタッフが集まれば笑いのためにひと肌ぬぎ、  
ある時は保険のおばちゃんに扮しお菓子を配り、ある時  
は5歳児だって演じ切ります。それはもう、後に続く若い  
後輩がたじろぐほどの演技幅。そんな、きめ細かい気使  
いでバックアップ王は今日も皆を五十六サポート。

## 外構・エクステリアのことなら

### ベストホーム倉田店

〒703-8265

岡山県岡山市中区倉田 387-3

フリーダイヤル：0120-75-5526



【エクステリア】

<https://besthome-oka.co.jp/>



## リノベーション×不動産のことなら

### ベストホーム国富店

〒703-8278

岡山県岡山市中区古京町 2 丁目 1-6

フリーダイヤル：0120-75-5027



【リノベーション】  
(docchimo)

<https://docchimo.com/>



【不動産】

<https://www.bestfudousan.com/>



## リフォーム・リノベーション・屋根外壁塗装のことなら

### ベストホーム西バイパス店

〒700-0951

岡山県岡山市北区田中 605-7

フリーダイヤル：0120-75-5526



【リフォーム】

<https://www.besthome-reform.jp/>



【屋根外壁塗装】

<https://www.besthome-tosou.com/>

