

ワッツアップ 2022年 vol.52



Reform & Garden
BEST HOME

What's up

秋の 特大号

AUTUMN

増ページで秋満載の What's up トピックス!

- 秋のリフォーム「ご紹介キャンペーン」実施中!
- お客様インタビュー：大人気!「みちくさスコーン」代表 M 様
- ベストホームファミリー様との「絆づくり」イベント実施ご報告
- シニアのお困り解決「すまいるサポート」オープン! etc...

秋のリフォーム ご紹介キャンペーン



【キャンペーン期日】

2022年
12月末まで



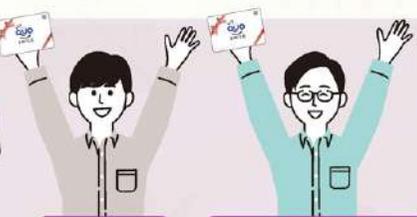
たくさんのお客様にご愛顧いただきまして、ベストホームは今年で28周年目を迎えており誠にありがとうございます。いただいたご縁は大切に大切に繋いで参ります。さて、今回のキャンペーンのご案内となりますが、リフォームのことでお困りの方が身の回り

ます。長らくお付き合いいただいている皆さま、また新たなご縁を頂戴しました皆さま、にいらっしゃいましたら、どうぞお気軽にベストホームへご連絡いただければと思います。

特典 その1



・ご紹介者様・ご紹介されたお客様
お問い合わせ頂いてご来店されますと



ご紹介者様

ご紹介されたお客様

それぞれにクオカード 1,000円分プレゼント!

久々のお友達とお茶を飲みにくる
ぐらいの感覚で遊びに来て下さいね♪



特典 その2

さらにご紹介されたお客様が
50万円以上のご成約をいただくと



ご紹介者様もご紹介されたお客様も 約1万円相当のお肉orうなぎプレゼント!



松阪牛すき焼き用
700g(ウデ・モモ)



浜名湖うなぎ蒲焼
400g(3枚)





岡本

福井

M様

岡本: Mさま、こんにちは!いつもありがとうございます!今日は昔話のような形でお話聞かせていただけたらと思いますのでどうぞよろしくお願いいたします^^!

M様: こちらこそ、どうぞよろしくお願いいたします^^

岡本: こちらのお家はベストホームでリノベーション工事をして再販した物件で、弊社代表の藤本がかなりこだわって作ったお家でした。

M様: この物件、実はずーっと見ていたんです!!!

福井: えっ!?えっ!?どういうことですか!?!?笑

M様: 実は元々、この近所のアパートに住んでいて、このお家の前をずっと通っていて気になっていたんです。ある時、この物件が工事されているところを目撃して、その時は、「あー買われちゃったー」と、ものすごく落ち込んだんです。その当時はちょうど私も子供が生まれて、新築を建てようかどうしようかと悩んでいた時で、他の物件を探していたら、「あれ?もしかしてこっつて…あそこじゃん!」そしてその後、本当にすぐに電話しました!笑

福井: なるほどー!買われるべき人に買われたということですね!!

岡本: 最初は、私たちはこの物件をモデルハウスとしてしばらく使おう!なんて言っていたのですが、出来て程なくして藤本から「もう決まったんや〜」と連絡がありびっくりしたのを今でも覚えています!笑



M様: はじめて見学させてもらって、お部屋の中を見て一瞬で、「あ、これだ」と。もちろん、私の一存では決められないので主人に相談もしましたけどね!笑
住んでみても、ここにして良かったなあと、本当に満足しています。

岡本: 改めて聞くのも気恥ずかしいのですが、ベストホームの印象ってどうですか?

M様: とにかく相談しやすいです。岡本さんも、他のみなさんも本当に気さくと言うかフレンドリーと言うかなにか困ったときに本当に遠慮なく電話がきますね!何の不安もなくお願いできる印象です!

岡本: ありがとうございます!照れますね!

M様: 面と向かって話すと、確かに照れますね!笑

福井: M様といえば、『みちくさスコーン』ですよね!めちゃくちゃ美味しくて私も大好きなのですが、ご存知ないかもしれない読者の皆さまにぜひご紹介したいのですが、良いですか?

M様: もちろんです!岡本さんにはまとめてご発注いただいてありがとうございます。

岡本: いえいえ、こちらこそ!大人気で大忙しのなか、我々のためにありがとうございました!私も気軽に社内で「みちくさスコーン食べたい人〜?」と聞いたら、とんでもない発注量になってしまって笑 個数調整をしなければならぬ事態になりました!笑

福井: 味を覚えてしまったら、絶対リピートしますよね!スコーンなのに、あんなにしっかりとした食感とはじめてでした!人気の理由がすぐわかります!私はもう、次の機会を虎視眈々と狙っています。笑

M様: ありがとうございます、そんなに喜んでいただけて嬉しいです!最近は紅茶の勉強をはじめたり、はちみつやその他の素材にもどんどんこだわっていきたいなと思っています!店舗を設けているわけではないのですが、今はネットからでもご覧いただけるようにしています!

岡本: 今回、そんな大人気「みちくさスコーン」をwhat's upの読者のみなさまにご用意くださるとのことです!ありがとうございます!

M様: はい!よろこんでご用意させていただきます^^

岡本: 詳しくはアンケート企画ページで詳細をご確認ください!笑

岡本・福井: 本当に本当に話は尽きませんが、今日は貴重なお時間をありがとうございました!これからも引き続き、ベストホームをよろしくお願いいたします!

M様: こちらこそ、ありがとうございました!これからも何があっても安心なベストホームさん、よろしくお願いいたします!

『みちくさスコーン』については本誌後半のアンケート企画ページにて詳しくご紹介!



夏フェス 2022

8/27(土)、28(日)にベストホーム西バイパス店と国富店で開催した『夏フェス 2022』、2日間限定の開催でしたが、140組を超えるご来場をいただきました!お越しいただきました皆さま、本当にありがとうございました!おかげさまで大盛況となりましたこと、ご報告させていただきます。



手づくり子ども遊園地、大好評!今回は、おもてなしスタッフが手づくりで「ゆうえんち」を制作しました!両店舗で楽しく遊んでいただけたようで、嬉しい限りです♪



キッチンカーも大盛況!クレープ屋さんと自家製フルーツシロップを使ったかき氷屋さんをお呼びし、大人も子どもも、ご家族みなさまで召し上がっていただきました!



また、今回は24時間テレビのチャリティー募金も各店舗で行いました。おかげさまでたくさんの募金が集まりました。責任を持ってお届けします。



約2年ぶりに開催出来た大型来場イベント、たくさんのお客さまから「楽しかった!」「またやってね!」とお声をかけていただけたこと、本当に本当に嬉しく思います。ご縁をいただけたみなさまと、今後も末永くお付き合いができれば、スタッフ全員が願っております。引き続き、ベストホームをどうぞよろしくお願いいたします。

感動物語コンテスト2022 中四国九州予選大会

今年も感動物語コンテスト(通称:カンコン)のホストとして、全6社で競う、本当に胸が熱くなる物語の予選大会を行いました。どの企業の物語も秀逸で、優劣をつけがたいものばかりでした。ベストホームも出品しましたが、惜しくも敗退。敗者復活戦へ向け最後の調整をしています!大会当日はオンライン配信も実施されました。



会場風景



事務局を務める橋井



第三創業出航式

《感動物語コンテストとは…》

企業の現場で起こった「感動の物語」を日本各地の予選会で上映し、それを勝ち抜いた代表作品が一堂に会する場が「感動物語コンテストグランプリ大会」。このコンテストを通じて、「人を大切にする会社」を目指しています。こちらのQRコードは、2015年のコンテストでグランプリに輝いた際の作品動画です。我々の想いが詰まった動画となっておりますので、ぜひご覧くださいませ^^



地域清掃活動

先日、ベストホーム全店舗で周辺地域の清掃活動を行いました。この日はあいにく朝から雨が降っていて、「中止かな～」と思っていたら、清掃時間に合わせるように雨が止み、無事に行うことが出来ました。

清掃活動を通して、単に近隣環境をきれいにするだけでなく、そこを利用する方の目線に立ち、環境改善が行えたように思います。普段は景色になってしまっている場所も、目線を変えることで我々にもたくさんの新たな「気づき」を与えてくれました!



倉田店



西バイパス店



国富店



高島店

お客様との絆作り

【グッドアイデア賞ランチ会】

前回の what's up のアンケート企画で素敵な案をくださったお客様とベストホームスタッフでお食事会に行っていました!話を聞けば聞くほど出てくる本当にたくさんのアイデア☆これからのベストホーム企画にご期待くださいね^^応募して下さった皆さま、そして食事会にお越しいただきましたお客様、本当にありがとうございました!



社内レクリエーション

第一弾として瀬戸内国際芸術祭に行ってきました!社員同士のコミュニケーションをしっかりとって、ES向上やチーム力のアップに繋げています。

スポーツサークル・グルメサークル・アウトドアサークルなどなど、さまざまな活動を実施しています。



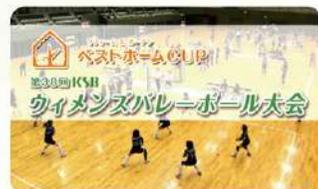
KSB × Reform & Garden BEST HOME

ベストホームCUP KSB ウィメンズバレーボール大会

この度、KSB 瀬戸内海放送主催のママさんバレーボール大会の特別協賛企業をさせていただけることになりました。

【大会日程】2022年11月12日(土) 岡山市総合文化体育館にて

開会式では、代表「藤本 誠二」がご挨拶させていただきます。テレビコマーシャルも流れております。見た方もいらっしゃるかもしれませんね。



 **ベストホーム CUP**
第38回
KSB ウィメンズバレーボール大会
2022年11月12日(土) 岡山市総合文化体育館



主催 KSB 瀬戸内海放送 | 協賛 株式会社ベストホーム
協賛 株式会社
主 岡山市総合文化体育館
場 岡山県 総合文化体育館



今回もやります! アンケート企画!!



さて!今回もやりますアンケート企画!

前ページで『夏フェス 2022』が大盛況だったことをご報告させていただきましたが、ベストホームではすでに2023年の新年イベントを絶賛計画中的なのです!!

そこで!今回のアンケート企画では、「こんな催しがあったら嬉しい!」「家族で行きやすい!」「子どもが喜ぶ!」「絶対楽しい!!」そんな案を大募集させていただきます♪

こちらのQRコードを読み取っていただき、応募フォームよりご入力をお願いします!

応募方法

右記QRコードを読み取り、フォームに従ってご入力ください!
自由記入欄にしておりますので、ご自由にご入力いただけます!



応募期限

2022年12月11日(日)

応募くださった案が、もしかしたらそっくりそのままベストホームのイベントで行われるかもしれません!!そして、このアンケートにご協力いただいたみなさまには抽選で、今回のお客さまインタビューで取り上げました、みちくさスコーンをプレゼント!!

スコーンに合うクロテッドクリーム付き!いちごジャムをあわせて食べるのもおすすめ!このご案内が届くみなさま限定のプレゼントです☆ご存じの方もいらっしやると思いますが、スコーンが、こんなにもしっとり!?!?

絶品みちくさスコーンをぜひこの機会にお召し上がりください!!

※冷凍でのお届けになります。2023年1月上旬での発送を予定しております。



プレーンスコーン6個セットを抽選で5名様にプレゼント!



『みちくさスコーン』 <https://m-michikusa.com/>



今までベストホームグループとして、高島方面にて近隣のお客様のお困りごとを解決していた Benry 高島店ですが、この度フランチャイズから卒業し、ベストホームの新たな事業部として「ベストホームのすまいるサポート」として再スタートを切りました!今回はリニューアルしたすまいるサポート(略してすまサポ)のコンセプトやお仕事内容をご紹介します。

町の便利屋さん? シニアの便利屋さん?

西村: 2020年より町の便利屋さんとして Benry でお仕事をさせていただいていました、店長の西村です。よろしくお願いします!

福井: こんにちは、すまサポの企画・広報を担当させていただきます、ベストホームの福井です。ワッツアップではお馴染み…だと思んですが、どうですかね?ベストホームでも企画・広報としてワッツアップを作ったり、お客様とのふれあいイベントを企画したりしてます!

西村・福井: よろしくおねがいします!

福井: さて、この9月からリニューアルしたすまサポですが、具体的にお仕事の内容はなにか変わりますか?

西村: それが、変わらないんです。町の便利屋さん Benry で培ってきた、**なんでもできます!**というスタンスや技術はそのままですよ

福井: ???では、なんで店舗名を変更したんですか?そのままでもいいじゃないですか

西村: それは【みなさんのお困り解決!】から【シニアのお困り解決!】にコンセプトをより深めたからなんです

福井: サービスさせていただく対象の方が変わったってことですか?

西村: 今までの町の便利屋さんから、シニアの便利屋さんになるというイメージですかね

福井: それはまたどういった心境の変化で?

西村: 心境の変化というのではなく、以前の便利屋さんで、印象に残っているお仕事がありました。そのお客様は、昔に絵を購入されて、四季で飾る絵を変えて楽しまれていました。ですが、ご主人さまが亡くなられて少しして、ちょっとした高さにある絵を外して2階に取りに行っかけて直す仕事を私に依頼されました

福井: それは大きな絵だったんですか?

西村: いろいろな大きさや種類がありましたね、大きなものから小さいものまでいくつか

福井: それって…

西村: そうなんです。これ、誰でもできるよなって仕事なんです。でも、お年を召されると、そういう些細な事が難しくなる。そんなことに気付かされたんです。そういったことから、もっともっとシニアの方々のお助けになりたいと考えるようになりました。本当に**日々の些細なことでもお困りの方がたくさんいらっしゃるんです!**

福井: 使命感に駆られたんですね

西村: もっともっと多くのシニアの方に喜んでいただきたいです

福井: なるほど、だからコンセプトを深めた、という表現なんですね

西村: すまいるサポーターの人数は少ないです。町の皆さん全員のお手伝いはしたいけどできません。だからより本当に困っている方の力になりたいと考えるようになりました

福井: たくさんのお困りごとを解決したからこその思いですね

西村: まだまだ、届く範囲は小さいですが、コツコツと頑張っていきます



なにをサポートしてくれるの?

福井: では具体的なお仕事の内容を教えてください

西村: 定番のお仕事としては、水回りやエアコンなどのクリーニング。プロの技術で隅々まで美しく仕上げます!また、お庭の樹木の剪定や、草刈り、お墓のお掃除もしますね。家の中のことでは、トイレのつまりや水漏れ修理、お引越しのお手伝い、重いものの移動もさせていただきます。代行作業もしていますよ、お買い物、町内のゴミ捨て、お部屋のお掃除、電球のお取替えだって喜んでお受けします!

福井: きりがいいですね!本当にちょっとした困りごとから、なんでも解決なんですね

西村: そうなんです。お客様から、誰に頼んでいいのかわからなかった、という言葉をよく聞きます。**生活のほんのちょっとした【困った】のサポート**ができることが、わたしの喜びなんです!

福井: 笑顔でサポートですね

西村: はい!



我が家にも来てくれるのかな?

福井: そんなになんでもしてもらえらなら、【困った】のお声は多いのではないですか?

西村: そうですね、リピーター様や近隣のお客様からお声は決して少なくないですね

福井: 全部解決は難しいのでは?

西村: そうなんです。本当に全部が全部は難しいものですし、年末年始にかけてはどうしても困りごとが増えて来てしまっ、お待ちいただくこともしばしばです。なので、お伺いさせて頂く地域を、高島駅前店から、車で15分圏内と限定させていただいたりするんです!

福井: えー!それでは、ワッツアップ読者のベストホームファミリーの皆様ではサービスを受けられない方も多いのではないですか!?

西村: 実は、ベストホームのお得意様限定で、特別に困った解決を受けさせていただいているんです。せっかくご縁を頂いたベストホームファミリー様が、サポートを受けられないのでは、とても残念なので、**ベストホームファミリー様と、そのご紹介者様限定の出張サービス**を行っているんですよ。なのでぜひぜひこの機会にお声がけ頂きたいです

福井: この機会を逃すと、お受けできない可能性もあるってことですか?

西村: できるだけお受けできるように頑張りたいと思っていますが、いつ手一杯になるかわからないので…

福井: みなさま、年末年始のお家の大掃除など、ぜひぜひこの機会にお声がけくださいね!

西村: よろしくおねがいします!

西村 貴史(にしむら たかし)

工場勤務、卸業営業職を経て、ベストホームグループベンリーの店長となる。もっともっとシニアのお困りごとを解決したい!と、新たな決意とともに、店舗をそのまま引き継ぎ「ベストホームのすまいるサポート」店長として、日夜シニアの困ったを解決している!

福井 美保(ふくい みほ)

ベストホーム企画・広報を担当。ベストホーム内の困ったを解決することに喜びを感じていたが、その座を、同じく企画担当の西本に譲り渡し、「ベストホームのすまいるサポート」でシニアの困ったを解決するのだ!と意気込んでいる。



〒703-8205 岡山県岡山市中区中井 1-6-3
フリーダイヤル 0120-180-688
TEL086-230-4155 FAX086-230-4157



BESTHOME の「ジェイ」こと 児島 由香です。



ベストホームで唯一コードネームで呼ばれる逸材。デザインエクステリアのリーダーです。

容姿端麗はさることながら、デザインセンス、仕事ぶりでも周りを惹きつけてやみません。

事務所で飛び交っている「さすジェイ」とは、さすが児島さん！何をやらせても素敵！という意味です。

最近、飼いだめた保護猫さえも警戒心を忘れて児島にベッタリなのだそうです。

児島にご相談の方は惚れすぎにご注意ください。

BESTHOME の影の努力家こと 石田 依規です。



リフォームで活躍する女性スタッフがまだ少なかった時代から、コツコツと知識と経験を積んできたベテラン女子。

シャイな性格のため、努力する姿や頑張る所をなかなか人に見せません。

とても繊細に周りを見る女性ならではの気配りでお客様・スタッフだけでなく現場の職方からも信頼されています。

そんな石田の女性らしさとは裏腹に毎晩のお酒は「ストロングゼロ」。家飲み派の方、ぜひお声がけください♪

リフォーム・リノベーション・外構・エクステリア・屋根外壁塗装・不動産のことなら

ベストホーム倉田店

〒703-8265 岡山県岡山市中区倉田 387-3
フリーダイヤル：0120-75-5526



【エクステリア】



ベストホーム国富店

〒703-8278 岡山県岡山市中区古京町 2 丁目 1-6
フリーダイヤル：0120-75-5526



【リフォーム】



ベストホーム高島駅前店

ベストホームのすまいるサポート
〒703-8205 岡山県岡山市中区中井 1-6-3
フリーダイヤル：0120-18-0688



ベストホーム西バイパス店

〒700-0951 岡山県岡山市北区田中 605-7
フリーダイヤル：0120-75-5526



【リフォーム】



【屋根外壁塗装】



ベスト不動産高島店

〒703-8243 岡山県岡山市中区清水 1 丁目 10-12
フリーダイヤル：0120-75-5027



【不動産】

